

# 某热电公司工作场所健康促进案例

## 一、企业基本信息

某热电公司是大型股份有限公司，属于电力、热力的生产和供应业。主要产品为电能和热能，主要原料为煤、水、油、酸、碱、天然气，辅料为尿素、石灰石，副产品为石膏板。

公司员工共 547 人，平均年龄 46.9 岁。男性占 76.1%，女性占 23.9%。员工文化程度分布：研究生 1.1%，本科 30.3%，大专 28.8%，中专 10.3%，高中 18.2%，初中 11.3%。

工作场所中存在的主要职业病危害因素为：粉尘、高温、噪声和酸碱。236 人接触职业病危害因素，占员工总人数的 49.9%。其中男性 198 人，女性 38 人。157 人接触高温噪声，9 人接触高温噪声电焊，3 人接触射线高温噪声，9 人接触酸碱，14 人接触酸碱噪声，44 人接触噪声。

公司为员工提供的健康服务：为员工上医疗保险、补充医疗保险、工伤保险等；定期组织员工健康体检、女工防癌筛查、接害员工的职业健康体检；定期组织健康生活方式、传染病等培训。设立羽毛球馆、网球馆等体育锻炼设施；危险化学品的场所安装应急洗眼器、水喷淋等，为员工发放安全帽、耳塞、防尘口罩等个体防护用品。

## 二、相关组织机构和人员配备

公司成立了以总经理为组长，党委书记、生产副总经理为副组长，各部门经理及安全人员为组员的职业健康促进管理组织机构，明确了

各部门的健康促进组织责任。安健环部负责工作场所健康促进的推行与管理，监督各项健康促进计划的落实。

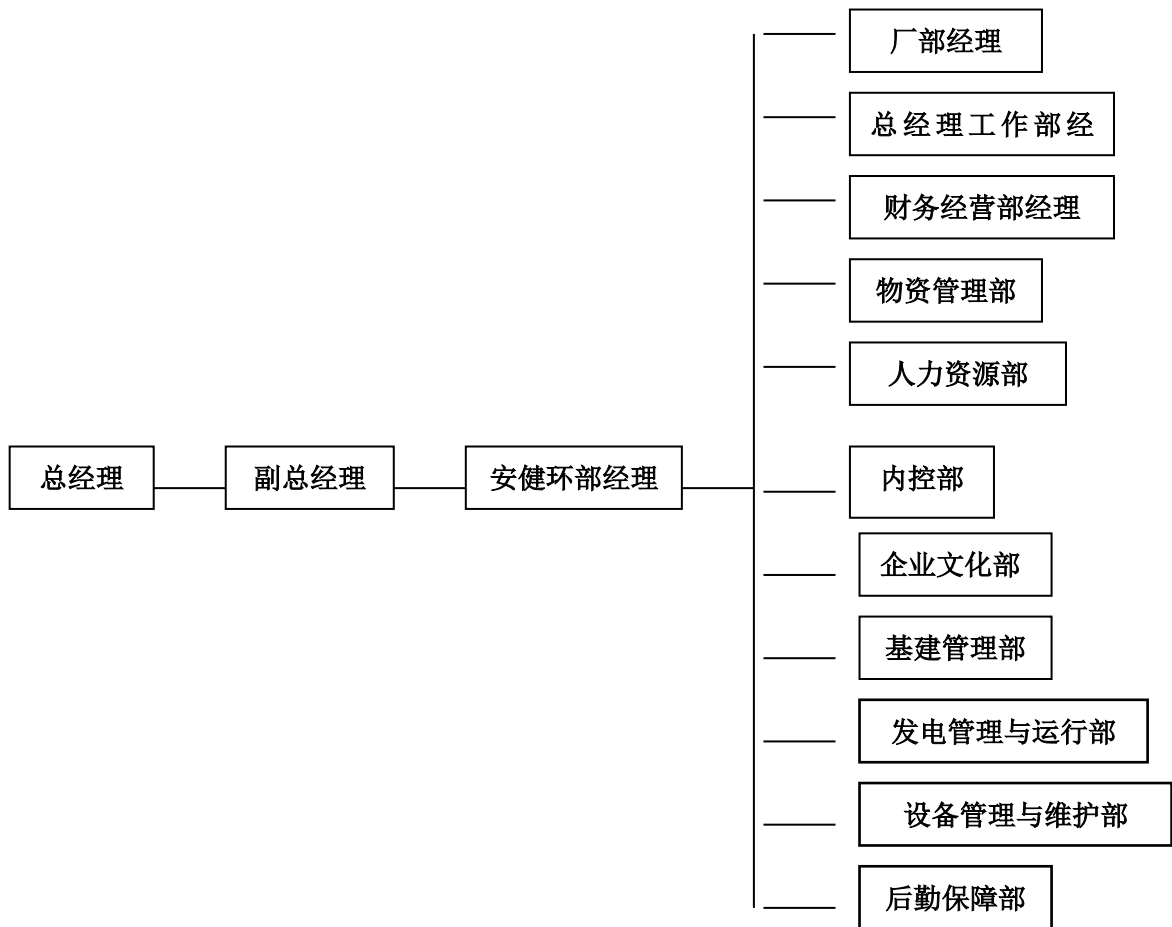


图1 某热电厂安健环委员会组织机构

公司医疗卫生服务来源有内部和外部两个渠道。内部渠道：公司内部卫生所提供日常疾病的诊疗服务。外部渠道：医疗保险及商业保险服务，为员工外部医院就医提供保险及商业保险报销服务。

### 三、需求评估（基线调查）方式及主要结果

#### （一）需求评估

##### 1. 基线调查情况

2009 年进行基线调查，调查结果如下：

### （1）劳动合同及职业健康体检情况

97.5%的被调查员工签订了劳动合同；97.2%的被调查员工参加了工伤保；95.5%的被调查员工回答“企业为其进行了职业健康体检”，体检频次为平均1年1次。

### （2）职业卫生知识知晓情况

1) 调查对象得知职业病危害因素的主要方式是上岗前培训、职业病危害警示标识和警示说明、职业病危害告知栏，依次是69.3%、67.6%、60.1%。高毒物品告知卡最低，为36.3%。5.3%的员工不知道职业病防治法，31.2%知道，但不了解具体内容，27.8%一般了解，35.7%比较清楚。

2) 不同员工对各项职业卫生知识的正确认知由高到低依次是毒物进入人体的途径、职业病可预防、职业病概念，分别为94.9%、89.9%、79.4%，

### （3）一般健康知识知晓情况

员工对一般健康知识的正确认知由高到低依次是吸烟对健康的影响、健康概念、成年人血压正常范围、高血压一定有症状、慢性病预防措施、艾滋病传播途径，分别为96.9%、88.5%、87.5%、72.9%、65.4%、62.0%。

### （4）职业卫生知识和一般健康知识需求情况

1) 员工对各项职业卫生知识的需求较高，需求最高的为职业病和工作有关疾病防治知识，需求率为85.0%，需求最低的为职业紧张知识，需求率为58.8%。

2) 员工对高血压糖尿病等慢病防治的需求率较高，占 76.2%；

#### (5) 吸烟情况

员工的吸烟率为 39.0%。

#### 2. 体检情况

公司女工年龄结构偏大，乳腺增生等疾病的发病率较高；2010 年对噪声接触人员进行听力检查，听力异常检出率为 70.5%；2011 年高血压检出率为 32.3%，体重超标检出率为 56.6%，脂肪肝检出率为 51%。

#### 3. 职业病危害监测情况

定期职业病危害监测是热公司职业健康管理的重要组成部分，日常化开展。测试分为外部专业测试和内部自行测试两个部分。外部测试：请市疾控中心进行职业病危害监测。内部测试：公司内部开展高温、煤尘、矽尘及噪声的测试，了解日常工况下职业病危害的达标情况。输煤廊道是公司主要的煤尘排放场所，虽然年度专业测试煤尘达标率 100%。但是，在除尘设备故障的前提下，仍然存在煤尘超标的情况。

#### 4. 接触职业病危害人员分布情况

皮带值班员接触煤尘、噪声、高温；锅炉巡操员接触高温、二氧化氮、一氧化碳、二氧化硫、噪声、矽尘、氨；汽机巡检员接触噪声、高温、高频电场；脱硫除尘值班员接触噪声、矽尘、盐酸、石灰石粉尘；化学主值班员接触噪声、盐酸、氢氧化钠；化学站值班员接触氨、高温、盐酸；锅炉点检员接触稳态噪声、高温、矽尘；热工维护专责

工接触噪声、矽尘；锅炉维护专责工接触噪声、高温、噪声；综合维护专责工接触电焊烟尘、电焊弧光、臭氧、二氧化氮；通讯检修员接触微波。

#### 5. 职业健康管理制度建立情况

公司建立了职业健康标准管理体系，包括《职业健康管理标准》《个体防护用品管理标准》《员工聘用管理标准》《危险化学品管理标准》等 10 余个标准。内容涵盖了员工聘用身体健康要求，定期体检要求，定期测试要求及个体防护等管理规定，根据国家职业卫生标准的更新及时修订。结合电力安全生产标准化审核标准、神华公司本质安全管理体系及国华公司有关要求不断进行完善，满足公司健康管理需求。

#### （二）发现的主要问题

公司根据基线调查结果，结合年度职业危害监测结果、体检报告及员工的健康知识需求，全面进行分析，确定健康促进的主要问题：员工对高血压糖尿病等慢病防治的需求率较高；职业卫生知识需求率较高；听力异常检出率较高，高血压检出率较高，体重超标检出率较高，脂肪肝检出率较高；吸烟率较高；输煤系统作业环境需进一步改善；女工身体健康应进一步关注。

#### 四、确定优先干预领域有哪些？

根据调查及评估结果，公司在全面做好健康管理工作的同时，确定了优先干预的领域：开展高血压糖尿病等慢病防治培训，快提高慢病防治的健康意识，促进健康；加强和监督接触噪声人员的防噪耳塞

的佩戴，提供员工自觉佩戴意识，保护接噪人员的听力；戒烟控烟教育；改善输煤系统作用环境；关注女工身体健康。

## 五、各项干预活动是如何实施的？

针对优先干预领域，采取如下干预措施：

### （一）高血压、高血糖人员的干预管理

针对健康体检提示高血压、高血糖人员发病率较高的情况，改变健康培训方式：常见病培训由原来集中大课培训讲座，改变为一对一的健康咨询。各班组发放了血压计，对班组管理员进行了使用培训，便于员工随时测量血压；高血糖人群，对于餐前血糖高于诊断标准人员，逐一电话通知其进一步治疗。2010年至2013年，投入10万余元聘请知名专家，对高血压及高血糖人员进行面对面的咨询，有效地提高了员工对疾病和用药的认识，部分员工开始用药治疗高血压，部分高血糖员工进一步到医院进行确诊治疗，此项活动受到了员工的广泛好评。

### （二）控烟的干预管理

制定了公司《控烟管理实施意见》，发出《全厂控烟行动倡议书》，规定了厂区内指定的吸烟室，厂区内除吸烟室（含临时吸烟区）外，其他区域一律严禁吸烟；公务接待中，不得提供烟草制品，接待人员不吸烟，不劝烟，不敬烟鼓励员工积极戒烟；对通过开展控烟行动实现的无烟部门、无烟班组等给予命名和奖励等。重点工作是将原来办公楼内吸烟室全部移除办公楼，减少了楼道二手烟对其他人员影响。同时，制定了吸烟考核管理办法，明确了控烟的奖励与考核额度，为

控烟的良好执行提供了制度保障。

### （三）个体防护监督加强

公司内部员工个体防护管理：坚持有发放，必须佩戴的原则。针对小部分员工不能自觉佩戴耳塞及防尘口罩等个体防护用品的行为，确定了主要干预方式是检查提示与考核的方式结合。安健环部专工每天进行现场检查提示，发现问题进行月度考核，每次考核 200 元，通过检查与考核逐步提高自觉佩戴率。

加强承包商个体防护管理：根据上级公司要求，在与承包商签订安健环协议时明确承包商个体防护用品配备、发放、培训及使用的责任，承包商个体防护用品的发放作为其准入的一部分内容，使承包商个体防护管理得到了进一步完善。

### （四）组织女工防癌筛查

针对女工年龄结构偏大，女性常见病多发的情况。2009 年工会与安健环部沟通，主管领导批准，女工体检与员工健康体检分离，将专项女工防癌筛查作为三八节定期组织的活动之一，每年三八妇女节前组织专项女工防癌筛查，参检女工包括正式女工及临时聘用女工。保证体检质量，承检单位确定为中国肿瘤医院体检中心。至 2014 年，已组织了六期筛查，广泛收到了女工的好评。

### （五）输煤系统全面治理。

2009 年至 2014 年期间，公司投入 590 万余元对输煤系统的设备进行了不间断治理。对卸煤沟进行全面改造，墙面贴磁砖；对皮带架构、落煤管、导料槽、胶带及 16 台除尘器进行了更换。通过对输煤

系统的综合治理，现场环境明显改善，使煤尘的排放全部优于国家标准。

## 六、如何确保措施得到落实的？

职业健康管理促进工作杜绝运动式、阶段性式管理方式，形成系统性、持续性模式，定期工作日常开展。为确保职业健康管理促进工作的落实，将职业健康管理融入绩效管理、制度管理、计划管理、预算管理、定期内审等企业管理工作中，做到人员配置到位、资金支持、计划监督，保障了各项工作按时完成。

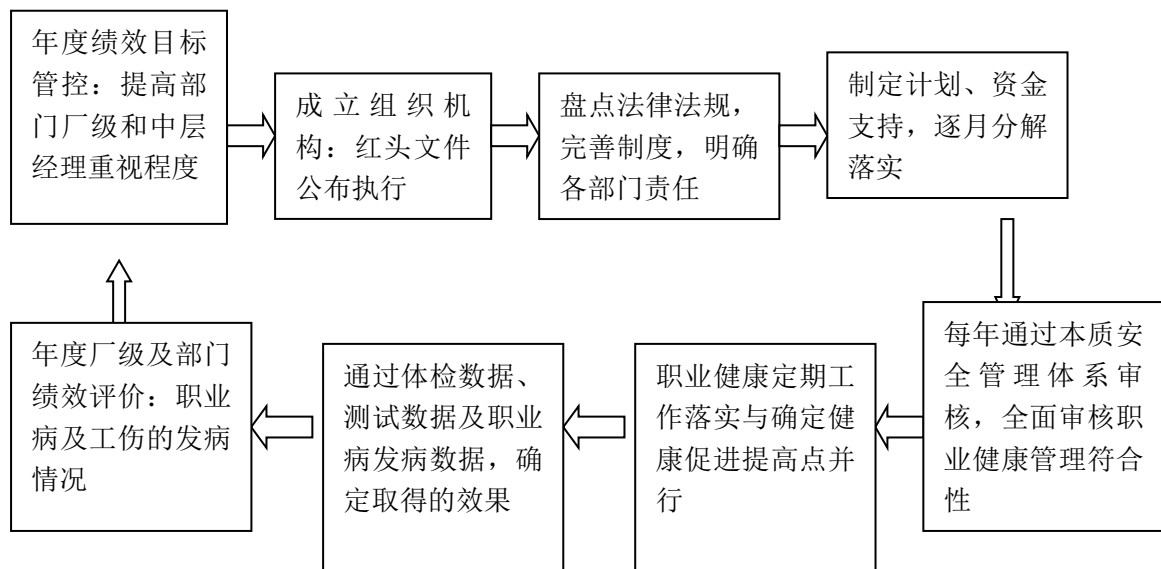


图 2 职业健康管理流程图

## 七、主要成效

通过职业健康管理与促进工作开展，员工自我保护意识明显提高，保持了在职员工职业病发病为 0 的记录。

（一）个体防护用品耳塞的作用得到体现，噪声员工的听力损失未进一步发展。

表 1 2010-2013 年度听力异常检出情况

年度（年）	噪声人员（人）	听力异常（人）	检出率
2010	254	179	70.5%
2011	282	191	67.7%
2012	265	132	49.8%
2013	242	118	48.8%

（二）高血压发病率呈下降趋势，说明高血压员工治疗率提高。

表 2 2011-2013 年度高血压、体重超标和脂肪肝检出情况（%）

年度（年）	高血压	体重超标	脂肪肝
2011	32.30%	56.60%	51%
2012	31.60%	54.80%	45.30%
2013	18.20%	55.10%	36.45%

（三）职业病危害测试合格率 100%。

（四）职业健康体检率 100%。

（五）个体防护用品发放率 100%。

（六）女工防癌筛查参与率 100%。

## 八、计划、实施和评估过程中遇到哪些问题？是如何解决的？

职业健康管理及促进工作自 2009 年开展以来，得到公司各级领导高度重视，各项工作有序开展，现场作业环境明显改善，各项体检按时组织与告知，个体防护全面发放，大部分员工的健康意识明显提升，职业病发病率得到良好的控制。但是，体检发现高血糖人员的发病率呈现上升的趋势。

具体统计情况见下表：

表 3 2012 和 2013 年运行部和维护部高血糖检出率

时间	部门	体检人数（人）	高血糖（人）	检出率（%）
2012 年	运行部	79	17	21.52%
	维护部	194	20	10.3%
2013 年	运行部	77	28	36.4%
	维护部	173	52	30.1%

针对上述问题，2014 年安健环部与工会共同确定高血糖人员的跟踪方案。盘点所有高血糖人员，确定重点治疗监控人员，每周由安健环部对重点人员进行血糖测试与提示。

## 九、经验与特色

### （一）经验

公司领导重视健康促进工作，职业健康管理方面遵循全面管控，注重细节与执行，不断推进健康促进实践，并在实践中总结了健康促进的经验：

1. 制定指标，计划支撑，资金保障，确保各项工作如期落实。
2. 加强职业健康管理组织机构建设，进一步完善职业健康制度管理体系。
3. 有序开展职业健康监护，有效掌控职业病发病趋势。
4. 职业病危害监控日常化，创造健康工作环境。
5. 加强个人防护用品监督检查，配备、发放全面，员工用到位。
6. 规范健康体检，关注员工个体健康；取得专业技术力量支持。
7. 健康培训多样化、常态化，促进员工健康意识提高。
8. 加强食品卫生监管，保证员工用餐安全可靠。
9. 寓教于乐，缓解工作压力，开展丰富多彩的文体活动。

## （二）特色

1. 员工通过公司局域网随时查阅企业内部管理制度。
2. 职业健康体检报告在公司网站中体检档案电子版数据库，员工随时查阅。
3. 建立了对各类体检进行总结分析，局域网公示告知员工。
4. 体检档案查询日志，了解职业健康体检告知状况。
5. 公司网站设立了健康养生网页，员工随时浏览。

（中国疾病预防控制中心职业卫生与中毒控制所、北京市疾病预防控制中心）