

世界卫生组织西太区

健康工作场所发展的区域性指南

前言：

西太平洋地区是一个经济活跃、格局多样化和易变的地域。随着经济的发展会使得卫生状况得到改善，同时无计划和不加控制的工业化机构也会产生对健康有害的因素。都市化和工业化的环境因素，如暴露在有毒有害的环境及在受到污染的社区或工作场所，以上因素都对疾病的发生有很重要的影响。

WHO 西太区把工作场所的健康防护和健康促进作为在 21 世纪优先考虑的问题。就像 WHO 开发的其他健康促进机构（城市岛屿、学校、医院和市场）一样，工作场所对于工人的健康，他们的家庭，社区和社会都有一定的影响。然而在这个地域一个健康的工作场所并没有成为现实。

新的政策需要对全体员工提供高质量的健康防护和开展健康促进项目。在西太地区健康城市和健康岛屿的工作开展得很成功。这样就给了我们一个成功的模式，把职业健康与安全、健康的生活方式和行为、基础卫生设施、良好的精神状态、健全的卫生服务等等溶入到一个健康的工作场所中去。

要解决工作场所的这些问题，就需要有多部门的合作与分工，而且要有政策保证和强化社区行动。只有工作场所的健康防护和健康促进成为国家政策的一部分内容才能使得工作场所的健康促进成为可持续性发展。因此，此指南是为指导政府中的健康工作场所机构如何协调工作（包括所有相关部门：卫生、劳动、环境、工业），工会，商会。专业联合会，高校和非政府机构。

我们希望所有国家包括西太区利用这项指南来指导一下自己的政策、项目、健康工作场所的活动和将来计划实施和发展的项目。

一、简介

经济发展、科技更新和健康的工作场所

在一个安全和可靠的环境中工作是员工健康的保证。然而很多身体因素、心理因素和工作环境会造成疾病和损伤。

员工们的健康问题会影响到经济和社会的发展。WHO 的西太地区有着世界三分之一的人口和极为活跃的经济形式。将来的主要挑战就是人们的健康状况和环境会随着经济的增长而得到改善。工业化的发展会对人们的健康造成很大的影响，如收入增长，良好的居住环境和服务设施但是工业的发展也会造成负面的影响。一些暴露的有毒有害物质和环境的恶化对人体的健康都是有害的。

近年来的一些职业卫生数据显示，全球有 40%—50% 的人处于危险的工作环境中。据估计每年全球大约有 2 亿起职业意外发生。每年有 68,000,000—157,000,000 的新发职业病是由于各种不良的工作环境造成的后果。机械因素（如工作过程中，设备）、物理因素（如噪音，炎热，放射线）、化学因素是工业生产中的主要问题，同时杀虫剂、繁重的工作、有机尘埃、生物因素（细菌感染）和意外伤害都是农业工人的职业性危害因素。此外，大约

30%—50%的工业国的工人都有心理上的压力，危险的环境是一个因素，但是企业内的组织机构也是造成员工职业性压力的因素（如工作量、工作困难、轮班、工资、制度、重复劳动）。工作中的压力会造成心脑血管疾病、肌肉劳损和其它一些疾病。

以上这些情况也出现在西太区的一些国家。工业的需求和国家的发展中的分歧，导致在职业危害的控制中出现双重标准。比如，一个国家限制某个产品或某项工作，而另一个国家则不然。所以标准的建立随着国家的不同而不同，而且受经济、政治、教育的影响超过首健康防护的影响。

除了受不安全的技术影响外，员工们的健康还受到工作性质变化的影响。科技革新会导致无害职业产生，导致兼职工作替代全职工作，使更多的工作集中在非正式的部门（小型企业、家庭、农业）和很多个体户。这样小型工厂的员工数量会增多，有许多这样的企业内部员工至多 20 人，尽管他们接触危害的情况少，但是卫生设施和卫生服务仍然很难达到要求。

很不幸，只有 5%—10%的发展中国家和 20%—50%的发达国家的员工才能享受到充足的卫生服务。在许多国家既没有卫生资源又没有卫生机构来预防和控制职业危害。卫生人员的缺乏大多因为企业的领导并没有意识到工作场所、健康和发展三者之间的关系。健康的员工能提高其工作积极性，为企业的发展和繁荣经济做出贡献。

工作、健康和发展



多年来，WHO 通过与国际劳工组织、其他一些国际性组织和政府机构合作开展职业卫生项目来改善工人的健康问题。就象 WHO 发展的一些其他的健康促进环境（学校、城市、医院和市场）一样，工作场所的健康促进对于员工的健康，他们的家庭，社区和社会也是很重要的。WHO 已经和西太区的一些政府组织合作开展健康促进工作场所多年了。

健康的工作场所的概念就是为增强员工们的健康和安制度提供一个有利的工具，并使工作环境得到持续的改善。一个健康的工作场所并不仅仅是指避免职业危害，还要为员工提供一个良好安全的工作环境。员工的健康受多种因素影响，包括环境、机构（工作量、管理类型、沟通）社区环境、社会因素和个人生活习惯。一个健康的组织机构应归功于为员工健康而开发的一些政策和项目。

指南的目的：下面的指南为在整个区域发展促进健康的政策和 workplaces 提供了一个框架。编写本文件，是为了补充现有的职业卫生与安全及环境卫生法律，以及国际劳工组织公约⁴。本指南有助于扩大国家标准，增加立法中尚未充分涵盖的因素，如组织环境，促进健康生活方式，以及非职业因素，如家庭、家居和影响工人健康的交往条件。指南还阐述了参与的过程，以帮助促进职业和环境卫生立法的实施。

文件分为五个部分。在引言之后，第二章提供了关于什么是健康 workplaces 的概述，以及促进 workplaces 健康的好处。第三章阐述了，在国家、省、地区和工作场所各级实施健康 workplaces 倡议的步骤。关于发展健康 workplaces 可能的行动领域和成功指标或检查要点的详细情况在第四章叙述。最后一章讨论通过一个奖励系统，保持和加强国家健康 workplaces 行动。这个系统对参加的企业实行鼓励，并建立健康 workplaces 网络。这里引用了本区域一些实例调查。关于管理人员和雇员需要评估的调查表样本，见附件 1。它们可以为根据每个 workplaces 的具体需要编制调查表和检查清单提供思路。

如何正确使用指南：本指南的使用对象是：政府、工业部门、业主协会、工会、职业协会、大学和非政府组织健康 workplaces 倡议的主持人或协调员，以及其他向 workplaces 提供服务的资源人群，如营养师、健身专家、人力资源发展专业人员等。对不能在一个“组织”获益的个体工人（如个体农民、林业工人和渔民）来说，提供的情况可能针对性不够。然而在加拿大等国，那里有样板健康 workplaces 倡议，个体农民集合起来组成农业健康委员会，向社区机构和卫生、农业等部门寻求保护和促进健康的服务⁵。因此，个体工人可以获得本指南中有益的知识及参考资料清单。

本文件不应被视为一成不变僵硬规定。我们鼓励不同的国家和重点工业部门的创新和因地制宜的采用，同时掌握住健康 workplaces 的基本方面。国家可能希望以适宜的文字编制本国版本的指南。在改编本文件时，应寻求所有相关部门的参与，特别是负责实施职业和环境卫生立法的部门（如卫生部、劳动部和环境部），以便在国家一级推行实现健康 workplaces 的连贯和合作的措施。

二、什么是健康的工作场所

一个健康的工作场所是一个员工们相互协作，为自身健康和周围环境良好达到一致认同的地方。这个场所应该为所有员工提供生理上、心理上，社会和组织环境提供服务以保护和促进员工们的健康和​​安全。它使管理者或员工能调节自身健康，改善自身健康，使得自己更有活力、更有积极性和满意度。而工人门将更稳定、敬业和更有生产力。

一个健康的工作场所目标在于：

- 建立一个健康、支持的和安全的工作环境
- 确保健康促进和健康防护成为管理活动中的一个完整部分
- 促使养成健康的工作和生活习惯
- 确保所有的组织机构参与，并且
- 对地方和周围的社区环境造成一定的影响

⁴ 劳工组织公约可在以下网址找到：<http://iloex.ilo.ch:1957/public/english/docs/convdisp.htm>

⁵ 健康促进理事会，1993。《农业工作场所健康》。渥太华加拿大卫生规划服务署健康促进理事会。

健康工作场所成功有两个至关重要的因素：**健康防护和健康促进**。健康工作场所的基础是在场所内外保护员工避免不良的环境造成的危害。健康促进能使工人们养成健康良好的工作习惯。

健康工作场所的优势

一个健康的工作场所能鼓励员工的发展，而工人们对于一个国家经济和社会发展是至关重要的。

健康的员工在很多国家里是有很价值的。一个健康的组织机构要为健康的工作人员提供支持，他们是国家社会经济的基础。而非健康的组织机构会导致员工健康不良，从而由于旷工、损伤、疾病、直接或间接的医疗花费，对社区和家庭的开销加大，导致国家经济退步。一个健康的组织机构应有各种程度的健康政策、健康体系和活动。

一个健康的工作场所应该为健康促进项目提供一个良好的设施。

成年人的一天几乎有三分之一的时间是花在工作上，因此工作场所通过健康促进提供一个良好的环境是很重要的。如果忽视这一点，工作环境会对员工造成负面的影响，导致压力、损伤、疾病、伤残和死亡。

一个健康的工作场所也应该考虑影响工人健康的非职业因素和鼓励家庭与社区的交互作用。

工人的健康也会受非职业性的因素影响，对工作的积极性和工作过程影响。这些因素包括恶劣的居住环境、家庭关系紧张、吸烟、饮酒、吸毒、不合理营养、经济困难和不安全的行为。就像在工作场所中一样，提高和改善人们健康的知识和技能对员工和他们的家庭都有益。

一个健康的工作场所能促进组织机构的成功发展。

一个健康的工作场所会对一个组织机构成功和长期存在有很大的帮助。这些帮助包括改善工人健康状况、提高工作满意度、振奋精神、增强工作效率、节约资金（如减少工人的缺勤率和降低工人的流动性，减低卫生服务和保险费用），提高企业形象，在市场中增加竞争性。

一个健康的工作场所要保护劳动环境并使之可持续发展。

一个健康的工作场所能减少和控制环境污染，对健康城市和健康岛屿的发展有着重要的作用。环境保护对下一代的健康和社会持续发展有着实质性的作用。

健康工作场所的好处

对于组织机构：

- **健康和安全**
- **良好的形象**
- **改善员工精神面貌**
- **降低员工流动性**
- **减少缺勤率**
- **提高生产力**
- **减少卫生服务和保险费用**
- **减少危险因素和降低起诉率**

对于员工：

- 一个健康和安全的工作环境
- 增强自信
- 减轻压力
- 改善精神面貌
- 增加工作满意度
- 增强健康防护技能
- 增进健康
- 健康的家庭和社区

建立健康促进工作场所的原则

建立健康工作场所的原则必须具有广泛性、共性和参与性的。健康工作场所应鼓励多部门合作，促进社会公平并能可持续发展。

广泛性

一个健康的工作场所通过一些干预手段如建立安全、健康和支持性的工作环境，促使组织机构或个人行为的改变，保护环境等来决定员工们的健康。

参与性与自主性

组织机构中的各个层次的员工都必须积极参与健康需求的确定、解决问题、改善工作环境，参与各种影响他们自身健康、增强他们改变不良习惯、提高健康防护和健康促进技能信心的决定。

多部门合作

健康状况是多种因素的综合效果。任何促使员工健康的行动都必须尽可能考虑到各种可能的因素。因此建立一个健康的工作场所就需要各个部门的投资者的参与，包括政府、企业、卫生部门、专业机构、商会、非政府组织、社区等等。各种专家的意见也是必须的。

社会公平性

健康促进和健康防护应该不分等级、性别、种族，工作场所中人人都应享有，也包括移居者、合同工、临时工和流动工。但是在项目发展过程中，对于员工的不同受教育程度和文化修养的问题应有充分的认识。

可持续发展

一个健康的工作场所应该使健康和安全的概念与工作场所的文化氛围和管理体系相结合。健康促进和健康防护应该持续进行，并把目标定在长远利益上。如果健康促进项目能够持续地发展，就必须根据职工的需求和工作场所的实际问题及时地调整。

三、健康促进工作场所的实现

哪些人应该参与：建立一个多部门多学科合作的关系

健康促进场所的发展需要国家、省、地方和工作场所的各个部门的努力。有关政府机构应该首先发起这项活动，重点参与对象是政府负责职业和环境健康立法的部门。通常是劳动部、卫生部、环境部和工业部。最好是把健康工作场所作为相关机构代理人和社区服务提供者的策略实施中的一部分。这样卫生与劳动检查员、环境管理员、个人卫生中心、工会、商会都会支持和帮助。如果得不到代理人的支持，结果往往是无用的。

其他一些机构中的投资者也应参与，如职业卫生与健康组织、健康促进或公共卫生组织、卫生保险组织、环境卫生组织、机构发展顾问团等等。

建立一个初步的健康工作场所的步骤

以下是建立一个合作伙伴关系和在国家级、省市级和地方级实施健康工作场所的步骤：

国家级

1. 建立一个工作组评选出代表，成立一个国家指导委员会。回顾现有的法规，确定省市级和地方级的实施者并确保他们能胜任。
2. 建立国家指导委员会确立涉及到的条款包括以下各步的大纲。主要的投资者和团体应该列入委员会的名单。
3. 收集全国的基线资料以获得工作场所健康和安全的回顾，以便确定优先权。国家指导委员会应建立一个适当的团体方便数据的收集。
4. 为工作组成员和国家指导委员会召开一个健康促进工作场所的信息交流会。包括他们所在的健康工作场所。
5. 制定一份规范性文件，其中内容为在全国都适用的工作场所的定义、指南和目标的大致框架。
6. 制定一个健康工作场所的 3-5 年策略计划。计划中包括现有的法规和计划发展的健康促进政策、培训资料、便利的支持性网络和省市 / 地方级健康促进工作场所指导委员会。每年的国家预算中应有年度活动计划。
7. 为健康工作场所项目的人员培训。制定培训标准，确定能够指导培训的个人或机构。
8. 通过媒体宣传、全国性会议来增强健康工作场所的概念。
9. 对项目的进展评估和监测。每年写一份描述健康工作场所活动总结报告。
10. 根据各地的反馈信息和活动回顾，及时地修订文件、策略计划和活动计划。
11. 制定一份国家政策，同时使地方性工作指南适应当地的健康促进工作场所。

省市级和地方级

1. 建立一个省市和地方级的指导委员会参与项目。
2. 制定一项健康工作场所的规范性文件 and 3-5 年策略计划，计划中应包括信息的发布、人员动员、工作场所基础设施、培训、网络建立。每年的预算中也应有年度计划、回顾和总结报告。
3. 确定健康工作场所的培训师资，他们应该是工作场所的基层人员或服务提供者（如管理人员、卫生人员、检察员、临床人员等）。
4. 制定一份能够支持项目发展的政府和非政府机构代理人的人员名单。
5. 为能够设计和实施项目的师资人员提供培训课程。

6. 在试点区实施项目。
7. 提供反复的师资培训以增强他们的知识和技能，同时汇报试点区的成绩。
8. 收集和传播成功的案例，扩大人员队伍，评估项目的执行。
9. 结合项目的实施，及时修订策略计划和活动计划。

工作场所级

可以通过以下 8 个步骤来实施

建立健康工作场所的步骤
1. 确保管理的支持
2. 建立一个合作团体
3. 指导需求评估
4. 确立优先需求
5. 开发活动计划
6. 实施计划
7. 过程评估和效果评估
8. 及时修订项目

1. 确定管理上的保证

健康工作场所的发展离不开管理上的保证和组织的承诺。这不仅仅要发起人的努力，而且还应该有对可能出现的情况所做的企业承诺。一旦有管理上的保证，项目的信息就会在工作场所内外传播，并会引起大家的讨论和兴趣，项目的执行就会变得容易。

2. 建立协作团体

项目的发展需要建立一个协作团体，如卫生、安全和环境委员会。可能卫生和安全的团体组织已经存在但它必须包括工作场所各个层次和部门的代表（如管理层、产品部门、销售部门、个人、卫生部门）商会等等。

协作团体的成员要随着工作场所的自然环境、场地大小和结构变化而变化。以下的图表是一个大型企业的协作团体成员结构。

（略）

3. 需求评估

委员会应该指导一项需求评估，其中应包括与卫生、安全相关的信息，现有的卫生政策和安全活动。评估的目标在于确立危险因素和全体员工的投好。

需求评估为项目的设计和方向提供了基础。初期，评估的重点可能会放在一些关键性问题和员工关心的问题上。其实还应该包括工作环境的分析研究、职业卫生和安全的记录、卫生从业人员和职业卫生专家。

需求评估的详细内容应该向协作团体、管理人员和职工们通报。需求评估的报告对今后项目的发展和争取领导的支持是相当有力的工具。

对员工周围环境有害因素的评估称为危险评估。危险因素领域的评估内容应该不仅仅限于文件的内容。

一个综合的需求评估应包含：

- 工作场所的轮廓

- 健康和安全记录
- 职工们关系和要求的问题

以下是具体的描述：

工作场所的大致描述（轮廓）提供了员工们的细节问题，物理环境、组织机构、工作进程和现有资源。

工作场所的描述	
工作人员	公司人员机构情况：职工数、年龄、性别比、社会经济情况、员工们的教育背景
地点	工作进程和工作站结构设计，工作场所环境，暴露和非暴露因素等等。一个巡查清单是很有必要的
组织	管理体系、企业形象、交流渠道、员工精神面貌和团体凝聚力等等
现有的卫生资源、设备	应有卫生和临床服务，卫生和安全的政策，健康促进项目，健康食品提供

卫生和安全记录

相关的卫生和安全记录需要制定。材料中应包括员工的健康状况、职业卫生检查的结果、职业病发病和死亡情况、损伤率、因病缺勤率、职工赔偿统计、康复情况、人员周转率、意外损伤发生的时间和状况、环境监测和培训情况的数据。

工作场所人员的理解力

确定老板、职员、卫生服务提供者、领导和职业环境专家的需求和优先权

数据收集的方法
<p>需求评估数据收集的方法有很多：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 文献回顾：大多数卫生和安全记录的信息可以通过检查报告、意外事故的统计、安全审查、缺勤率。 ● 初步的检查：工作场所应该进行确定物理或环境危险因素的初步检查。 ● 环境和卫生监测：职业医疗和卫生专家的协助下，获取工作场所化学暴露因素和今后的硬件数据，包括必要的环境监测（如环境污染、噪音等等），身体检查或生物监测（如血压检查）。 ● 论著调查：调查能够确定员工们所关心的问题。包括潜在的环境危险因素，场所结构设计，人员健康状况，影响健康的社区因素（如基础卫生设施和住宅）。采用匿名调查，可能的话利用计算机辅助调查。 ● 重点人群讨论：以工作场所的大小、人员文化程度和其他因素，重点人群的探讨可以替代调查或者完善调查表。 ● 访谈：更深一步，与重点部门，卫生服务提供者，职业卫生人员和检查员的代表面对面的访谈。 ● 意见箱：员工们的意愿能够从中反映，为了公正起见应该是匿名的。

4. 优先需求

委员会将根据员工关心的问题 and 需求，潜在的危险因素和可得到的资源来确定优先权。委员会的基本职责就是要使相关的卫生和安全法规为人所知。现有的不合法的工作区域应优先考虑。这个项目也不需要所有的资源都投入进去。与社区协作是一个好方法，社区能提供

许多好的意见和建议为项目的发展奠定基础。

5. 制定活动计划

以优先确定的需求和问题为基础,协作团体要制定一个活动计划。推荐制定 3-5 年计划,包括短期、长期目标,政策,活动预算,时间表,活动名,职责分工和评估方法。每年的财政预算中应有年度活动计划。目的应根据现有问题来定,目标是为了达到这个目的制定的。策略中应该给出达到某项活动需要的方法。具体的活动计划应依据第四章的六个领域的内容。评估方法中应说明项目活动的成效。

协作团体应该开发出传播项目活动信息的方法,有效的传播策略的渠道包括开会、公告版、传单等等。

6. 实施活动计划

协作团体负责计划的实施。在项目实施的过程中,职工的活动是至关重要的。一个计划的样本可能包括工程控制,个人防护设备,增加员工的参与性,地方肺科联合会的戒烟活动等等。计划中还应包括对雇员和管理者关于环境危险因素、项目的资源、建立健康工作场所各人应尽的义务方面的培训。相关部门和社区组织的外部的帮助对项目来说也是需要的。

7. 过程评价和效果评价

评价是很重要的环节,它可以衡量一个项目的开展情况,获得经验和教训并适时地获得反馈。评价中应包括获得项目的反馈意见和进行一个系统的效果评估。评价一个综合的健康促进工作场所应包括基线数据的收集、过程和效果评估。

基线数据收集

基线数据能在项目的开展前对工作场所提供一个明确的描述。数据可从需求评估中获得。

过程评估

过程评估能及时的透视项目的实施。例如活动的收获,参与者的满意度,项目执行的质量,需要改善哪些问题,谁是项目的收益者。

效果评估

协作委员会必须制定目标,确立每一项目活动的指标。效果评估是对项目活动的短期或长期效果和预期的目标的评价。例如效果可以是员工的意识、知识、信仰、技能、和参与行为。项目的评价可能会获得意外损伤比例降低和吸烟率改变的信息。长期的评价可以包括员工健康状况的改善和更多的工作场所内容的发展。

一个完整的项目评价必须每年一次,并结合所有参与者在项目活动中所出得的效应。

8. 修改和完善项目

评价不仅要考虑现有的状况还要考虑本来可能出现的情况。评价中发现的问题将会对项目的设计提供重要的信息,并为新的活动计划类型奠定基础。

事例 1: 中国健康工作场所项目

上海健康教育研究所、卫生部和世界卫生组织在 1993-1995 年期间在四个企业发起了健康工作场所样板项目。选择了四个不同工业部门的工厂,包括造船厂、金属冶炼厂、纺织厂和化工厂。选择的标准包括管理的兴趣和支持、良好的健康教育基础设施、积极经济回报的

潜力和产业多样化。该项目实施了全面的措施，其目的是创造健康的工作环境、鼓励健康的生活方式，以及降低职业病发病率和减少工业事故。

在上海市卫生局的领导下，一个中央筹划指导委员会和执行小组召开会议，对四个工厂的项目进行了审查。中央筹划指导委员会负责全面监督，而执行小组负责实施和监测。日常项目管理由每个工厂工作场所健康促进委员会指导，该委员会由管理层、工会、职业卫生与安全及环境保护的代表组成。

在项目执行过程中，共进行了三次调查。第一次是为了掌握基本数据和指导行动计划的开展，第二次是为了检查中期进展，第三次是为了评估项目的成果。使用基础调查和重点小组讨论中收集的数据，这些工厂制订了多方面的工作计划，重点是促进健康的生活方式（针对吸烟和饮酒行为），控制常见病（高血压、溃疡、喉炎、宫颈糜烂等），减少职业健康危害（接触噪音、一氧化碳、矽尘和棉尘），改善总体工作环境（如改善垃圾处理、扩大绿色空间等）并加强基本和职业卫生保健服务。

职业卫生战略力图通过购买和使用新设备及重组工作程序，从源头上控制危害。此外，在工会承担职责和强化健康教育之后，使用听力保护和防尘口罩的情况大大增加了。正如一位经理所述：“项目给我们企业带来了更多的能量。”其成果如下：

- * 在男性中降低了吸烟率，并增加了肌体的锻炼
- * 降低了噪音和粉尘的水平
- * 制订了健康促进政策（如吸烟、职业保护和饮食控制）
- * 减少了罐头食品中食盐的含量
- * 改善了卫生服务（如高血压管理规划）
- * 清洁了环境（如改进了厕所设施和垃圾处理）
- * 降低了目标疾病的患病率（如溃疡、喉炎等）
- * 将健康促进和保护纳入了不断发展中的管理规范。

在经历这次成功之后，上海健康工作场所行动搞得活跃而有生气。项目的经验传授给了上海和中国其他城市发展健康工作场所的专业人员。开始的四个企业继续接待关心学习健康工作场所程序的来访者。

摘自提交给世界卫生组织西太区办事处的文件和报告

事例 2：越南中小企业促进健康工作场所

1998-1999 年越南与世界卫生组织合作发起了健康工作场所规划。规划是通过健康城市倡议引进的，目标是海防和顺化两个城市的中、小型企业。越南中小型企业雇用了 80-90% 的劳动力。最近的职业卫生调查表明，这些企业中的工人往往工作在低于标准的条件下，接触高水平的噪音、粉尘和有毒化学物质。往往他们工作的技术落后，使用着不适合越南条件的进口机器。此外，工人的健康不是雇主的重点，他们经常缺乏健康和基本的安全知识。

健康工作场所规划就是针对这个背景而发起的。作为第一步，建立了地方筹划指导委员会。这个行动获益于许多县区级机构的参加，包括卫生局、劳动和社会事务局、商业和工业办事处、工会、妇女团体等。项目的基本目的之一是确定县区卫生单位在中小型企业职业健康与安全中的作用和职能。

为进行指导，项目筹划指导委员会参加了关于健康工作场所的三天讲习班。此外还为机构代表和和工作场所人员举办了两起项目管理培训班。一个班是为县区级（包括卫生机构）的多学科管理人员举办的，目的是向他们介绍职业安全与健康规定，以及工作场所的健康危害管理。第二个班是向工人代表和业主介绍改善工作条件的原则。

然后筹划指导委员会在海防的 23 个企业和顺化的 42 个企业评估了工人在健康保护和促进方面的需要。参加的企业包括：顺化市铸铜工业，主要是雇用 5-10 名工人的家庭作坊。调查发现了许多关于健康与安全的不满反映，以及一些现有的健康干预。几乎所有这些被调查的人们都希望参加健康促进规划，甚至希望支付部分参加费用。

在调查结果的基础上，在 30 个企业和 15 个铸造作坊制订和实施了一个全面的健康工作场所行动计划，包括改善工作条件、健康检查和和健康生活方式活动。戒烟课特别受欢迎，此外还散发了一系列小册子，内容涉及职业健康与安全（包括工作场所危害、溶剂、预防腰背疼痛、皮肤病、营养和工作锻炼），以及公共卫生（疟疾、结核病、艾滋病和耳聋等）。

为鼓励参加的工作场所取得好成绩，根据 100 项检查要点建立了一个竞争奖励系统。为中小型企业制订了现实的标准，如至少改善两项工作条件，并在工作场所建立了健康之角，这是特别用于健康与安全的地方，有急救箱、标语和关于工人健康的材料，供职工休闲时使用。

虽然小型企业的经理们起先反对这个规划，但看到效益后他们转而表示支持。规划带来了参加企业内部工作场所文化的变化，包括工作环境更加轻松了。工人也受益于实际工作条件的改善和多种课题的健康情报。成本效益分析表明，管理层所作的健康与安全干预提高了生产率，带来了财政效益。

下一步做什么？在这些经验的基础上，项目小组计划编写一份职业健康危害管理手册，散发给全体卫生人员。人们还建议将项目的方法和材料散发给中小型企业，供他们结合自己的情况使用。为确保完全执行职业健康与安全规定，今后的规划还应培训劳动检查人员，使他们了解中小企业的特殊需要。

摘自世界卫生组织西太区办事处文件和报告

事例 3 中、小企业健康促进示范工程

1998年至2000年，中国预防医学科学院劳动卫生与职业病研究所选择北京市顺义区、上海市普陀区、上海市长宁区、福州市晋安区、大连市经济开发区等五个地区的35家中、小型企业作为示范单位，包括机械、家俱、轻工、化工、电子、纺织、冶金、建材等八个行业，6823名接触有害因素的工人和1499名企业管理人员。主要目的是改变不健康的生活方式（吸烟和饮酒行为），控制和减少职业危害，改善工作环境，提高职业卫生的基本知识和职业卫生服务（医疗、法律法规、标准等知识）。

1998年和1999年共进行二次调查。第一次是本底调查，了解职工和管理人员对以上知识内容的了解，由项目组提出健康促进的干预指标，发放涉及控制职业危害和防治职业病的小册子，提供了职业卫生服务的相关信息和知识。第二次是评估项目的成果。

结果如下：

1. 工业企业管理人员在职业病防治和劳动卫生法规的知晓率，本单位存在职业危害因素对人体危害性的知晓率，认为需要开展职业危害因素的测定工作，应该接受职业卫生部门的职业性健康检查，参加劳动卫生知识和法规培训的愿望，了解所在单位有害作业岗位职业危害浓（强）度的态度，职业危害因素告知工人，对工人进行职业卫生法规和自我保护意识的培训等方面，通过干预都有明显提高。

2. 工业企业工人吸烟率，饮食习惯，定期职业性健康检查，职业病防治和职业卫生政策知晓率，对所从事的作业岗位职业危害的知晓率，接受职业病防治与劳动卫生知识和法规培训的愿望，对卫生监督部门监督检查的态度，佩戴个人防护用品等方面，通过干预以后均比干预前有显著提高。

结论：

1. 干预后调查对象对各种职业危害因素，职业卫生知识，职业卫生法规、标准，不健康卫生行为的知、信、行均有明显提高；

2. 干预以后工业企业工人获得了较好的职业卫生和医疗保健服务；

3. 个体防护用品的配有率和工人的使用率均有较大提高。

4. 本次调查结果说明，在中、小企业中进行有目的的干预，实施健康促进对控制职业危害、保护工人的身体健康、提高职工的自我保护意识等方面是十分有效的，也是十分经济和易于推广应用的。

四、健康工作场所涵盖的内容和检查要点

涵盖内容和检查要点分六个方面介绍，它反映出健康工作场所的主要构成：

- * 工作场所的政策（PO）
- * 组织环境（OE）
- * 物质环境（PE）
- * 生活方式和人员卫生技能（HL）
- * 卫生服务（HS）
- * 对外界环境的影响（EE）

检查要点提供了一些标准，参加企业可以用来衡量他们向健康工作场所转变的进展。清单不是无所不包的。实际上可能还有其他对具体国家和工作场所情况更有针对性的检查要点。某些国家可能选择使用他们自己的立法和标准，作为评价健康工作场所的标准。然而下面的清单包含着可能立法中没有的内容，因此对工人的健康和福利是重要的。在介绍检查要点前，还要提及一些重要的事项。

一个工作场所只有符合所有这些检查要点才算是健康的吗？

不，在创建健康工作场所的道路上，只有行动领域和成功指标。

对小型企业或经验、技能和资源非常有限的企业而言，首要重点是什么？

资源有限的机构应侧重物质环境。重点应包括：

- * 遵守职业健康与安全法律和环境标准；
- * 消除安全危险（如火灾、机械和用电危险），因为这些更容易在短时间内造成事故、损伤和死亡；
- * 消除健康危害（如化学和生物危害等）；以及
- * 获得健康饮水和基础卫生设施。

工作场所政策（Workplace Policies PO）

想成为健康工作场所的组织的首要重点应该是执行健康与安全法律、规定和标准。如果没有外部执行标准，该组织要制订自己的标准，狠抓实施的检查和评价，并不断提高和改进它们。许多组织都承认需要有一个全面的工作场所健康政策，以显示他们对工人健康的承诺。与针对单一问题（如吸烟）的具体政策不同，全面健康政策要针对影响工人健康的全方位因素。全面政策可提供一个框架，在这个框架内计划解决具体健康问题的行动。

一项书面的政策具有多方面的效益。它不象口头声明容易被错误理解，因为它明确指出谁受到影响，并具体说明执行中的作用和责任。政策还规定对健康促进活动或对改善工作环境的资源调拨。

然而，政策只有执行了才是好政策。成功的组织都认识到，保持安全和健康的工作场所是一项重要的管理职能。在健康工作场所的概念和实践可能需要特殊的培训。

涵盖内容

PO1 该组织有发展健康工作场所的政策，包括健康、

- 安全和环境等内容。政策要阐述雇主和雇员确保健康工作场所的作用和责任。
- PO2 政策要确保建立一个健康、安全与环境委员会，该委员会要有相当的权威，并有劳动者充分的参与。
- PO3 健康、安全和环境委员会要确定检查和评价进展情况的指标。
- * 毒品的政策。
 - * 该组织有营养安全食品政策。
 - * 健康、安全和环境委员会包括来自该组织各级和各部门的成员。
 - * 必要时，外部成员包括市政府、职业医学、初级卫生保健等方面的人员。
 - * 委员会定期开会，负责制订政策，并监督执行。
 - * 委员会的作用是进行经常的健康与安全检查。检查小组包括该组织各级代表。
 - * 有向雇员提供健康与安全信息的明确信息渠道，如业务通讯、雇员来信、简报牌等。
 - * 在资源有限的组织，与地方初级卫生中心或市卫生局联系，请求帮助制订政策及健康与安全计划，并进行常规健康与安全检查。
 - * 收集了关于环境危害、职业健康、安全作业（包括创伤及其原因）以及违反安全规定的基本数据。
 - * 对工作场所进行过逐一检查，包括场地检查（如噪音水平）。在必要的地方成立环境检测规划，以保证对接触水平进行常规的衡量和评价。
 - * 进行物质、组织和外部环境及个人生活方式中潜在危险因素的调查，以便寻求投入和确定健康促进规划的重点。调查在工作时间进行，而被调查者涉及各班工人。

检查要点

- * 该组织将健康、安全与环境保护列为最高共同目标。
- * 该组织有禁止烟草、酒精和

- PO4** 制订了教育和培训政策，确保健康安全与健康促进的培训能达到各级组织，包括管理层和上级领导。
- * 向所有雇员提供培训（包括临时工和合同工），使他们了解与工作相关的潜在危害，和如何自我保护。培训是指导雇员的一部分，并定期更新，特别在引进新产品或新做法时。
 - * 作出规定，让低文化或无文化的职员知道健康危害（如通过上课、录象和个人指导）。文化是增强健康、安全和生活其他方面的一种技能。对感兴趣的职员要提供文化课。
 - * 要有健康促进课题的培训（如戒烟、营养等）。
- PO5** 该组织有明确的人力资源管理政策。
- * 招聘和选择职员以品德为基础。
 - * 根据良好和有说服力的规则解雇职员。
 - * 向所有雇员提供职业发展和继续教育的机会。

组织环境（Organizational Environment OE）

组织环境是指一个组织的文化，以及如何设计和组织工作。健康的组织环境所包含的要素有：良好的领导、公开的管理风格、雇员的日益参与、对工作的驾驭能力、日益增强的信息沟通和团队精神、专业和社会发展的机会、保护职工免受骚扰和歧视、公平的报酬系统，以及其他表扬和奖励良好工作的机制。

大家知道，组织因素对心理和生理健康，特别对与紧张相关的疾病，如高血压、冠心病及大量情绪问题，有着重大的影响。事实表明，工作场所关怀性文化可促进自主精神、技能发展和责任感，鼓励工人参与决策，对工人的健康有着积极的影响。

工作任务的结构和顺序也是健康的重要决定因素。工作因素，如工作任务的形式和种类、工作负担、重复运动、工作活动的速度及轮班工作对雇员的健康可能会产生巨大的影响。

涵盖内容

检查要点

- | | |
|-------------------------------|---|
| OE1 该组织支持发展对健康有建设性作用的工作方式。 | <ul style="list-style-type: none">* 管理人员受过健康工作场所概念和实践的培训。* 管理人员鼓励工人参加决策和对他们工作的全面监督。* 在职员参与下确定现实的期限和目标。* 鼓励学习和完成多种任务的机会，以避免重复和单调的工作，增加挑战和鼓励。* 工作条件包括，符合国际劳工组织标准的重复任务之间的工间休息、吃饭和休息的时间。* 工作职责清楚，反馈和考评定期进行。明确和经常提醒工作潜在的不确定性。这可以避免长期存在的高水平不确定性。* 管理人员鼓励发展班组和部门之间良好的关系。* 存在表扬和奖励突出表现的系统。 |
| OE2 该组织确保轮班工作对生理和社会健康造成最小的危害。 | <ul style="list-style-type: none">* 设计轮班工作计划时考虑到生理健康和家庭生活。 |
| PO3 该组织负责行将退休和失去工作的人员转换工作。 | <ul style="list-style-type: none">* 对所有职工都有退休前的安排过程。对因为机构缩减或调整而失去工作的职工，提供转岗计划和帮助寻找新的就业。 |
| OE4 该组织寻求保护和增进有特殊需要的职工的健康和工作。 | <ul style="list-style-type: none">* 确保妇女参加工作，做与她们资历和经验相称的工作。* 提供育婴室、儿童看护设施及产假，使妇女在生育后能继续工作。* 在就业、安排和提升方面，对残疾人实行平等机会的政策。* 满足残疾雇员的特殊需要，如提供轮椅。 |

物质环境（The Physical Environment PE）

影响劳动力健康与安全的物质环境因素包括：技术、建筑物、厂房、设备、材料、以及劳动程序和规范，无论室内或室外。这个术语还指基本环境，如水和卫生设施。

一个健康的工作场所应实施一系列政策、规划和行动，以消灭或尽量减少工作环境中的生理、化学、生物、社会心理和人类工程等方面危害。

预防行动必须符合“等级控制”的原则，重点工作是排除或减少危害源头。最好是*工程控制*，它通过管理工作环境预防职业接触。减少源头的措施包括：改变造成危害的程序或设备，用毒性较小的材料替代有害材料，并改进设备的维护。如果改变源头的做法不可行，或不足以达到预期的控制水平，则要以切断传播途径的*行政控制*来预防危害，如隔离工作程序，将设备或化学物质放入单独的房间或区域，更好地清洁环境，或轮换工作，避免各个工人长时间接触一种危害。最后，可以通过防护用具防止或减少职业接触，那就是使用个人防护器械，如呼吸器、手套和眼部防护。因这一方法取决于器材供应、必要的配合和工人的首创精神，所以它是最不得已的方法。

涵盖内容

PE1 该组织应向职工提供安全和健康的环境。

检查要点

- * 在设计厂房、通道、设备、器械和通风系统时，该组织应将健康与安全作为考虑的一个主要问题。
- * 工作台应设在适宜的地方，以确保适宜的光线、通风和噪音控制。
- * 提供休息区和指定的用餐地点。
- * 该组织对厂房、设备和器械进行定期的安全与健康检查，确保安全和良好工作条件。这些检查由健康、安全与环境委员会监督，并用来作为检测和评价过程的基本数据。
- * 行走和工作的地方应保持清洁、明亮和没有危害。
- * 开关和控制按钮应妥善设计，在工人的触及范围之内。
- * 手动和电动工具要定期检查和妥善维护。
- * 应设有护栏，以保护雇员免受机器危险的传动部件和送电设备的伤害。

- * 该组织有防火计划，并有保持良好的灭火器。定期告诫雇员在防火程序中的作用。
 - * 防火安全门设计适当。
 - * 所有的电气设备都符合应用规范。所有电力设备在检查和维修前应停止作业。
 - * 以健康与安全手册和检查清单的形式编制机器设备使用的指导原则。对所有职工进行培训，不断提高他们的水平。
 - * 制订具有明确时间范围和资源调拨的战略计划，以便更新厂房、机器和设备。
 - * 当工作场所引进新的技术或工作系统时，该组织有现成的程序，用以检查其对健康的影响。
- PE2 该组织已经消灭或最大限度地减少了工作相关危害的接触量，如粉尘、烟雾、放射、过热或过冷、噪音、震动及与危险物质和材料的接触。
- * 执行现有国家标准和规定。在没有国家标准或现有标准没有足够保护性的时候，制订新的标准，并经健康、安全与环境委员会同意。
 - * 定期进行检查和任何必要的监测（如对排放、烟尘和噪音）。
 - * 及时执行了建议的控制措施。
 - * 进行了追踪检查，以确定是否采取了纠正行动。
 - * 有解决紧急健康与安全问题的特别程序，如停止不安全的工作，或雇员有权利拒绝他们认为不安全的工作。
- PE3 该组织明确规定了对材料的安全操作程序，包括使用个人防护服和器材。
- * 由上级领导及健康与安全委员会对工作场所的安全条件和设备进行不断的监测。
 - * 向工作人员提供防护服和防护设备，并有高层监督确保其按要求使用。
 - * 安全使用设备是所有职工培训的一部分。培训要不断

升级。

- * 工作场所有多种语言的明显标记（必要时），并带有图标，以便低文化或无文化的工人能很好了解健康与安全程序及危害。
- * 工作场所有应急反应备忘录，所有雇员都接受过这个备忘录的培训。
- * 如发生损伤性事故，不管它多么轻微，都进行调查。
- * 对所有职工提供急救培训。
- * 要求健康与安全操作，并予以奖励。以明确规定的程序对不安全的操作进行处罚。

PE4 该组织确保一线管理人员明确负责其管辖范围内工作人员的健康与安全。

- * 管理人员掌握安全程序、损伤及其原因的所有相关信息。管理人员的表现指标，应包括执行安全工作条件与规范。

PE5 该组织确保基本卫生和健康管理工作场所条件。

- * 有足够的设备齐全的男厕和女厕。
- * 有安全清洁的自来水供饮用和洗手。提供卫生的清洁剂。
- * 提供足够的水用以清洗设备和卫生。
- * 工作场所经常打扫，并按照卫生标准正确管理垃圾处理（液体、固体和可回收垃圾）。

生活方式和个人健康技能（Lifestyles and Personal Health Skills HL）

工人的健康状况受到他们个人生活方式的显著影响，特别在饮食、锻炼、紧张、吸烟和酗酒等方面。例如锻炼的保护作用在某些癌症和心脏病方面已经显示出来。工作场所多种危险因素的相互作用也很明显。日益严重的工作紧张（时间压力、计件工作和接触危害）可以导致不健康的连带机制，如吸烟、过多饮酒、暴食或吸毒。同样，紧张因素还会引起肌肉骨骼损伤和心脏病发作。此外，健康行为和环境因素会结合起来，使不利的健康影响更加严重。例如，接触石棉同时又吸烟的工人比接触石棉而不吸烟的人更容易患肺癌。

组织的改革、工作条件的改善（包括健康与安全）及支持健康生活方式，必须多管齐下。

只有工作场所本身健康和安安全，提供健康信息和教育才会有益于改善工作场所整个的健康状况。改进生活方式有益于健康和个人健康技能的发展，是健康工作场所相互关联的战略组成部分。

涵盖内容

检查要点

- | | |
|--|---|
| HL1 促进健康生活方式和个人健康技能的规划是工作场所行动计划的组成部分，由健康安全与环境委员会进行协调。 | <ul style="list-style-type: none">* 健康生活方式规划的内容，要反映工作人员在健康调查时侧重谈及的问题。* 设计的教材和学习范例要对职工有针对性，并经过特殊剪接，使其适合不同性别、文化和民族群体及文化水准。* 工作日要有足够的时间进行教育和培训活动。* 提供奖励，以鼓励和帮助保持健康相关行为的积极改变。这可包括奖金和当众表扬。 |
| HL2 设计的健康生活方式规划要支持技能建设和许多领域的行为改变。 | <p>营养</p> <ul style="list-style-type: none">* 在职工小卖部和售货机中要提供健康和营养的食品。* 要向雇员提供关于营养和健康饮食习惯的书籍和教育。* 按照所有食品卫生规定制作职工小卖部的食品。 <p>吸烟</p> <ul style="list-style-type: none">* 无烟政策具有适宜的宣传手段，要贴出禁止吸烟的标记。* 停止吸烟规划要实行到工作人员，也包括配偶和家庭成员。在适宜的地方，规划由社区进行，如卫生中心或非政府组织（如肺协）。* 指定的吸烟区单独设在与室外相连的通风地点。 <p>酗酒和吸毒</p> <ul style="list-style-type: none">* 上级领导负责执行场所禁酒禁毒政策。* 就有感饮酒和毒品危害对职工进行教育和培训。 |

- * 该组织就酗酒和毒品成瘾问题，提供咨询服务和帮助雇员规划，也包括配偶和家庭成员。
- * 对吸毒和酗酒的雇员提供伙伴相互教育和支持的机会。

体育活动

- * 该组织促进伸展身体和体育锻炼，特别在重复活动后正常工间休息时。
- * 向职工提供健身教育和锻炼课程。如果场所没有锻炼计划，应鼓励他们去附近设施。

心理卫生

- * 发现组织性紧张源头，是需要评估的一部分。减少和消灭这些源头的系统措施正在实施（如日益加强对工作的控制）。
- * 在工作场所实行紧张管理规划。

生殖健康和性健康

- * 该组织执行健康安全程序和规范，以确保怀孕妇女的健康。
- * 鼓励和支持母乳喂养。
- * 向职工提供关于预防 HIV/艾滋病的情报。
- * 有适宜的程序确保雇员能够得到情报、秘密咨询、治疗、保健和支持，例如关于性传疾病、艾滋病和肝炎危险等。

HL3 家庭社区与该组织的联系 得到尊重和加强。

- * 在适宜的地方，邀请家庭和社区参加健康教育和培训。
- * 邀请有能力为开展健康教育规划做贡献的地方团体与健康、安全和环境委员会合作。
- * 该组织支持社区的健康促进活动，并在可能时对这些活动给予财政支持。

健康服务(Health Services HS)

健康工作场所确保工作人员获得基本健康服务、初级和预防保健及职业卫生服务。健康服务还在重大事故管理中起重要作用。许多大型和中型组织提供现场健康服务，而小型企业往往依赖于行业诊所和社区卫生中心。与健康保险机构的合同可以支持良好健康服务的提供。

涵盖内容

检查要点

- | | |
|--------------------------------------|--|
| HS1 向职工提供基本健康服务。 | <ul style="list-style-type: none">* 该组织对其雇员进行就业前健康检查，以评估雇员的体格，并为必要的定期检查确定一个基线。* 该组织确保所有职工进行免疫接种。* 该组织对接触特定危害（如铅或矽尘）的工人及其他指定的工人进行定期健康检查。每年对所有工人进行牙科检查。提供必要的药物和治疗。* 提供适宜的健康筛查，如视力、听力、宫颈筛查等，并提供相应的治疗。* 提供必要的职业健康筛查，如定期验血和肺功能检查等。* 保存健康记录，并保护完全的隐私权。* 场所健康服务提供者接受职业健康安全和健康生活方式的培训。 |
| HS2 实施康复和返回工作计划，使职工能在伤病后返回工作。 | <ul style="list-style-type: none">* 制订和实施返回工作政策，鼓励职工在伤病后不带成见地恢复工作。* 返回工作计划提供支持，包括重新设计工作平台，以适合任何残疾的需要。 |
| HS3 地方健康服务机构对该组织的健康工作场所计划做贡献。 | <ul style="list-style-type: none">* 健康服务人员辅助健康、安全与环境委员会工作，并可参加制订健康工作场所计划。* 健康服务人员通过健康、安全与环境委员会提供诸如急救等适宜课题的培训。 |

对外部环境的影响(Impact on the External Environment EE)

工作场所不会孤立于外界环境。它们会造成环境污染，并通过烟雾、粉尘、污物、放射和噪音的排放，对周围社区构成健康危害。环境还受到生产过程中无效能量消耗的影响（造成温室气体和气候改变），以及难以运输、使用和处置的化学物质的影响。而健康工作场所如果考虑到原料、生产过程、能量消耗、废料产生、产品销售和使用、以及产品回收对健康与环境的影响，就可以防止对外界污染。“更加清洁生产”的目标是防止产生污染，而不仅仅是侧重处理已经产生的废料和排放。

缺乏足够和安全的职工交通手段，可能是外部环境的一个问题，它会破坏工作场所的健康与安全。各组织在维护环境和发展更有效交通系统方面要起关键作用。

涵盖内容

检查要点

<p>EE1 该组织制订了环境管理战略，以防止设备和工作程序对外部环境的不良影响。</p>	<ul style="list-style-type: none"> * 该组织执行现有的环境保护规章和标准。有不断检查和监测机制，并有向政府和公众报告环境影响的系统。 * 该组织执行更清洁生产战略，以防止或最大限度地减少其产业过程对环境的影响。 * 在有害材料整个存在周期中（制造、采购、运输、储存、使用和处置），对其进行安全操作。 * 健康、安全与环境委员会收集关于粉尘、烟雾、污物、放射和噪音排放影响的信息，并参加制订污染预防战略。 * 高级管理层承诺保持和改善外部环境，提供足够的资源来清洁和美化社区的活动。
<p>EE2 该组织向工人提供上下班足够安全的交通手段。</p>	<ul style="list-style-type: none"> * 该组织可向职工提供交通或安排调配交通。 * 该组织交涉将公共交通通向工作场所（如新的公共汽车线路）。
<p>EE3 该组织在地方社区生活中起积极作用。</p>	<ul style="list-style-type: none"> * 该组织支持地方儿童看护、体育运动、文化和环境倡议与规划。

抽样调查表

抽样调查需要对管理者和雇员的调查表进行评估。问题的设置来自于 Viet Nam 的“中、小型企业健康工作场所项目”、美国麻萨诸塞州波士顿“Dana Farber 癌症研究所的良好工作项目”和加拿大渥太华的“健康加拿大的工作场所健康系统项目”等几项调查。

调查表的形成可以帮助项目组织者设计符合部门需要的调查。最后的成稿可能会简短些，并且包括每个工作场所都关注的问题。调查表还可被用来作为对检查名单、重点人群论题和访谈形成的资源。

I. 现有的管理行为和领导能力	是	否
A 公司有一份书面的“卫生与安全计划”吗？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A1 如果有，计划是定期的被再评估和/或更新吗？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2 如果有，回顾时可以利用吗？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B 有高层管理部门签署的“卫生与安全政策声明”吗？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B1 如果有，是否明确提出“声明”对雇员的重要性？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C 管理部门是否为公司制订正式的年度卫生与安全目标？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1 如果是，这些目标如何下达？（多项选择）		
<input type="checkbox"/> 板报 <input type="checkbox"/> 给雇员写信 <input type="checkbox"/> 卫生、环境与安全委员会 <input type="checkbox"/> 其它 _____		
D 相对于总的运转费用，是否有年度的卫生与安全控制措施预算？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E 是否有书面的卫生与安全政策规定管理者和监督员对他们辖区的卫生与安全负有直接的责任？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F 卫生与安全是管理者政绩评估的正式一部分吗？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G 卫生与安全是工头或生产线负责人政绩评估的正式一部分吗？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H 是否有把卫生与安全作为基本责任的全职雇员？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H1 如果有，具体人数是： <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 或更多		
H2 如果有，具体类型是： <input type="checkbox"/> 安全专业人员 <input type="checkbox"/> 职业卫生护士 <input type="checkbox"/> 其它		

II. 员工参与 是 否 不知道

A1 公司是否有“卫生与安全委员会”？ 是 否 不知道

A1.a 如果有，具体类型是： 管理机构 工会/雇员 联合的

A2 是否有具体的书面声明、目标、合同或其它文件陈述卫生与安全委员会的责任、义务和权力？ 是 否 不知道

A2.a 如果有，是否可以回顾？ 是 否 不知道

A3 委员会是否定期在固定地点开会？ 是 否 不知道

A3.a 如果是，委员会至少每月开一次会吗？ 是 否 不知道

A3.b 去年有几次已安排好的会而未开？应开_____次会议，错过_____次会议。

A4 会议的时间和议程发给全体员工或者贴出通知使全体员工可以看到吗？（多选） 是 否 不知道

板报 发通知 公司通讯 其它

B1 员工报告卫生与安全的危害、问题或事务有正式的程序吗？ 是 否 不知道

B2 有正式的反馈系统来回复员工所关注的事吗？ 是 否 不知道

B3 有具体的程序来处理直接的卫生与安全问题（应急除外）吗？例如，停止一个不安全的工作，或员工有拒绝他们觉得不安全工作的权利。 是 否 不知道

B4 公司是否提供一些鼓励卫生与安全的计划？ 是 否 不知道

B5 工作时间是否允许员工参加卫生与安全的活动？ 是 否 不知道

如果是，参加哪些活动（）多选：

培训 开会 事故调查 其它

是 否

B6 一线员工参与工作场所危害的识别和排除吗？ 是 否

一直是 经常 (>50%) 有时 (<50%) 很少或从不

举例：_____

B7 一线员工参与卫生安全策略和/或政策的形成或修订吗？ 是 否

B8 是否有使雇员获得卫生与安全信息的明确联系渠道？（多选） 是 否

通讯 卫生与安全板报 其它

III 工作场所分析：

A 在新的工序、机器、方法和资料介绍到工作场所之前，是否从卫生与安全的因素考虑而进行正式的复审？ 是 否

一直是 经常 (>50%) 有时 (<50%) 很少或从不

- | | 是 | 否 |
|--|--------------------------|--------------------------|
| B 卫生与安全委员会是否有权禁止一些工序、机器、原料或工作方法进入工作场所? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C 所有的工序、机器或方法进行了工作危害分析了吗?
如果是, 由谁来进行? <input type="checkbox"/> 监察员 <input type="checkbox"/> 受影响的雇员 <input type="checkbox"/> 其他人 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| D 所有场所的卫生与安全的详细检查和监测是定期进行吗?
如果是, 具体时间间隔: <input type="checkbox"/> 每月或更短 <input type="checkbox"/> <1年 <input type="checkbox"/> 每年 <input type="checkbox"/> >1年 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| E 个人防护用品的质量被评估过吗? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| F 无论事故有多小, 所有工伤事故都进行调查分析吗?
<input type="checkbox"/> 一直是 <input type="checkbox"/> 经常 (>50%) <input type="checkbox"/> 有时 (<50%) <input type="checkbox"/> 很少或从不 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| G 除了作为目击者, 一线员工参与事故调查吗?
<input type="checkbox"/> 一直是 <input type="checkbox"/> 经常 (>50%) <input type="checkbox"/> 有时 (<50%) <input type="checkbox"/> 很少或从不 | | |
| H 事故或事件的调查和分析结果上报给高层管理机构吗?
<input type="checkbox"/> 一直是 <input type="checkbox"/> 经常 (>50%) <input type="checkbox"/> 有时 (<50%) <input type="checkbox"/> 很少或从不 | | |
| I 是否有员工提出对确切的危害(如, 噪声)进行监督和监测?
如果有, 哪项危害_____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

IV 危害的预防和控制

是 否

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| A 修正潜在危害的责任通常被指派给某个具体的人吗?
<input type="checkbox"/> 一直是 <input type="checkbox"/> 经常 (>50%) <input type="checkbox"/> 有时 (<50%) <input type="checkbox"/> 很少或从不 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B 限定修正潜在危害的最后期限吗? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C 追踪调查矫正行为是否进行吗? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| D 是否配有一名职业卫生医师或护士? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| E 对指定的工序进行管理控制, 通常是在采用个人防护用品或行政控制手段之前进行彻底的调查吗? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| F 是否有预防维护计划? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

V 卫生与安全的培训和教育

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| A 对包括管理者和检查员在内的所有员工都进行卫生与安全培训吗? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B 由谁来进行卫生与安全培训?(多选)
<input type="checkbox"/> 检查员 <input type="checkbox"/> 受影响的员工 <input type="checkbox"/> 环境与安全职员 <input type="checkbox"/> 其他人 | | |

- | | 是 | 否 |
|---|--------------------------|--------------------------|
| C 卫生与安全培训包括对一些资料(如技能、测验等的证明)理解和熟练的正式评估吗? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 一直是 <input type="checkbox"/> 经常 (>50%) <input type="checkbox"/> 有时 (<50%) <input type="checkbox"/> 很少或从不 | | |
| D 卫生与安全培训包括参加者对培训的评估吗? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| E 如果是, 这些评估可被用作修改今后的培训的依据吗? | | |
| <input type="checkbox"/> 一直是 <input type="checkbox"/> 经常 (>50%) <input type="checkbox"/> 有时 (<50%) <input type="checkbox"/> 很少或从不 | | |
| F 典型的工作或任务培训包括特殊的卫生与安全培训(如, 如何依照安全工作惯例来执行任务、如何使用 PPE 等)部分吗? | | |
| <input type="checkbox"/> 一直是 <input type="checkbox"/> 经常 (>50%) <input type="checkbox"/> 有时 (<50%) <input type="checkbox"/> 很少或从不 | | |
| G 员工们是否潜在地接触下列相关的有害因素?(多选) | | |
| <input type="checkbox"/> 有害化学物质 <input type="checkbox"/> 狭窄的工作空间 <input type="checkbox"/> 工业动力工具 <input type="checkbox"/> 噪声 | | |
| <input type="checkbox"/> 在实验室工作 <input type="checkbox"/> 高空作业 <input type="checkbox"/> 有害废弃物 <input type="checkbox"/> 人体工效学危害 | | |
| <input type="checkbox"/> 血源性病原体 | | |
| H 对承包人和兼职雇员进行卫生与安全培训吗? | | |
| <input type="checkbox"/> 一直是 <input type="checkbox"/> 经常 (>50%) <input type="checkbox"/> 有时 (<50%) <input type="checkbox"/> 很少或从不 | | |
| I 公司雇佣文化程度低的工人吗? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| J 对文化程度低的雇员进行卫生与安全培训吗? | | |
| <input type="checkbox"/> 一直是 <input type="checkbox"/> 经常 (>50%) <input type="checkbox"/> 有时 (<50%) <input type="checkbox"/> 很少或从不 | | |
| 如果是, 具体指出_____ | | |

VI 去年的职业卫生与安全状况

- 1 生产事故: 有 无
 什么类型的事故: _____ 总的缺勤天数 _____
- 2 外伤: 有 无
 什么类型: _____ 总的缺勤天数 _____
- 3 因为生病而缺勤的人数 _____ 总的缺勤天数 _____
- 4 每年进行健康检查: 是 否
 受检人数: _____
 工人数: _____ 所占百分比 _____
- 5 定期进行医学检验吗? 是 否
 如果是, 什么类型? _____

VII 促进健康的生活方式

是 否

- A 工作场所内有禁止吸烟、禁用毒品、禁止饮酒的规定吗? 是 否
- B 有关于食品安全的规定吗? 是 否
- C 小卖部提供安全、营养的食品吗? 是 否
- D 对工人进行健康生活方式的教育吗? 是 否
 - 1 吸烟 是 否
 - 2 酗酒和吸毒 是 否
 - 3 营养 是 否
 - 4 艾滋病 是 否
 - 5 压力的控制 是 否
 - 6 适当锻炼 是 否

健康工作场所计划 雇员抽样调查表

健康工作场所雇员抽样调查表

姓名：_____ 工作场所：_____

A 生活方式调查

I 个人资料

- 1 性别 a 男 b 女
- 2 民族：_____
- 3 婚姻状况 1 单身 2 已婚 3 离异 4 丧偶
- 4 年龄 _____
- 5 受教育程度 • 未受正规教育 • 小学 • 中学 • 大学毕业 • 获专业资格
- 6 目前的体重 _____ 公斤。
- 7 目前的身高 _____ 米。

II 健康状况

- 8 去年因为生病你缺勤了 _____ 天？
- 9 去年因为外伤（因公或因私）你缺勤了 _____ 天？
- 10 去年你是否被医生诊断或处理为以下几种健康问题？（多选）
 - 1 肺病
 - 2 哮喘
 - 3 支气管炎
 - 4 心梗、心衰等心脏疾病
 - 5 糖尿病
 - 6 中风
 - 7 癌症
 - 8 其它疾病（具体写出） _____
 - 9 不适用
- 11 你的家庭成员（父母、兄弟、姐妹）是否有以下健康问题？
 - 1 肺病
 - 2 哮喘
 - 3 支气管炎
 - 4 心梗、心衰等心脏疾病
 - 5 糖尿病
 - 6 中风
 - 7 癌症
 - 8 其它疾病（具体写出） _____
 - 9 不适用
- 12 你觉得自己的健康状况如何？
 - 1 比你的同事们健康
 - 2 与你同事们的健康水平一样
 - 3 比你同事们的健康状况差
- 13 你锻炼身体吗？（请在你锻炼的项目下面划线）
 - 1 是 （例如：赛跑，慢跑，散步，游泳，骑车，有氧运动或跳舞，其它）
 - 2 否
- 14 如果你不锻炼身体，你的理由是什么？
 - 1 没时间
 - 2 不感兴趣
 - 3 没有锻炼用的方面设施
 - 4 健康问题

5 因为工作辛苦而太累了 6 其它原因（具体写出）_____

15 如果你不做锻炼，工作场所如果提供健身设施你会锻炼身体吗？

1 是 2 否

16 你是一名：

1 吸烟者 2 不吸烟者 3 戒烟者（至少彻底戒烟1年） 4 戒烟者（彻底戒烟）

17 如果你是一名吸烟者，你是否想戒烟？

1 是 2 否

18 如果你是一名吸烟者并且愿意戒烟，你是否有兴趣加入戒烟俱乐部？

1 是 2 否

19 在你的一日三餐中，每日几餐中吃新鲜水果、蔬菜、豆类或豌豆？

1 一日三餐 2 三餐中的两餐 3 三餐中的一餐

20 在典型的一周里，你能喝掉多少罐（或360ml）啤酒？如果不喝，填“0”。

瓶

21 在典型的一周里，你喝掉多少瓶（5 oz 或 150ml）白酒？如果不喝，填“0”。

瓶

22 你觉得你的工作和生活怎么样？

1 非常好 2 很好 3 有困难

III 自身健康评估

23 明年你想做什么来改善或保持你的健康？

01 吃得好些

02 多做运动

03 去除生活中引起焦虑、神经质或紧张的主要根源

04 学会更好地克服焦虑、神经质或紧张

05 换工作

06 改变家庭状况

07 戒烟或减少吸烟

08 减少饮酒

09 获得医疗待遇

10 测血压

11 试着控制自己的血压

12 无

24 在 23 题你的所有选择中，明年对于你的健康你想做的最重要的一件事是什么？

填入 23 题的答案编码。 □□□□□□□□□□

25 什么可以阻止你做这个改变？（多选）

- 01 问题不严重；没有紧急情况
- 02 没有足够的时间
- 03 没有足够的能力
- 04 没有足够的钱
- 05 不知道如何开始
- 06 没有来自家庭和朋友的鼓励
- 07 没有来自雇主的鼓励和帮助
- 08 太困难了
- 09 不想改变我的方式
- 10 不确定我能真正地改变
- 11 现有太多的压力
- 12 缺乏自信
- 13 不知道什么可以阻止我

IV 对我的健康和我的工作的感受

26 指出你对下列陈述的想法

赞同 同意 不确定 不同意 强烈反对

- | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|
| <input type="checkbox"/> a) 自己的健康在我控制之内。 | 01□ | 02□ | 03□ | 04□ | 05□ |
| <input type="checkbox"/> b) 工作中发生的事对我有影响。 | 01□ | 02□ | 03□ | 04□ | 05□ |
| <input type="checkbox"/> c) 老板知道工作压力对员工健康有不良影响。 | 01□ | 02□ | 03□ | 04□ | 05□ |
| <input type="checkbox"/> d) 老板想方设法使工作中不必要的压力降至最低。 | 01□ | 02□ | 03□ | 04□ | 05□ |
| <input type="checkbox"/> e) 得到老板对我工作的认可，我很满意。 | 01□ | 02□ | 03□ | 04□ | 05□ |
| <input type="checkbox"/> f) 我为那些对工作有影响但已决定的事情数量感到满意 | 01□ | 02□ | 03□ | 04□ | 05□ |
| <input type="checkbox"/> g) 我的老板真诚地关心雇员的福利。 | 01□ | 02□ | 03□ | 04□ | 05□ |
| <input type="checkbox"/> h) 我对工作中得到的公平和尊敬感到满意。 | 01□ | 02□ | 03□ | 04□ | 05□ |
| <input type="checkbox"/> i) 我觉得自己在工作中付出的努力得到了很好的回报。 | 01□ | 02□ | 03□ | 04□ | 05□ |
| <input type="checkbox"/> j) 我在工作以外的付出得到了同样的回报 | 01□ | 02□ | 03□ | 04□ | 05□ |
| <input type="checkbox"/> k) 我相信，如果我愿意，我可以找到至少和目前这份工作
一样另人满意的工作。 | 01□ | 02□ | 03□ | 04□ | 05□ |
| <input type="checkbox"/> l) 如果我今天不得不另找一份工作，我会用我所有的技能
和训练去应聘。 | 01□ | 02□ | 03□ | 04□ | 05□ |
| <input type="checkbox"/> m) 工作时，我觉得自己经常不得不去做那些我知道对自己
身心健康有害的事情或决定。 | 01□ | 02□ | 03□ | 04□ | 05□ |
| <input type="checkbox"/> n) 总之，我喜欢我的工作。 | 01□ | 02□ | 03□ | 04□ | 05□ |
| <input type="checkbox"/> o) 展望我的工作前景是我一生中最满足的事。 | 01□ | 02□ | 03□ | 04□ | 05□ |

27 总之，你目前的工作对你（运用你的技术和能力）具有挑战性吗？

- a 很大 b 很小 c 刚好

V 焦虑、神经质或紧张

28 在过去 6 个月中，什么是引起你在工作中过度焦虑、神经质或紧张的原因？

- 01 变换工作
- 02 工作中的太多变化
- 03 我不喜欢的时间段
- 04 太多的时间压力
- 05 临时的加班时间
- 06 我的职责不明确
- 07 我的职责相互冲突
- 08 管理部门试图过多控制我的工作
- 09 我没有足够的能力来决定自己做什么和如何做
- 10 责任太大
- 11 监督员或管理者对我有不切实际的期望
- 12 截止时间
- 13 我没有得到努力工作而应得的足够回报
- 14 我在这里没有被公平地对待
- 15 我担心失去我的工作
- 16 我的工作使我身体疲劳
- 17 我的工作使我心理疲惫
- 18 我的工作使人厌倦
- 19 工作中与其他人发生冲突
- 20 在同事中我感觉很孤立
- 21 在工作中我与同事谈话有困难
- 22 我理解书面指示有困难
- 23 我不能充分控制我的工作节奏
- 24 努力克服外伤或疾病带来的后果
- 25 其它

29 在 28 题你选择的答案里，过去 6 个月中，哪一件事使你在工作中最焦虑、神经质或紧张？

请从 28 题中选择并填入方框中。□

30 过去 6 个月中，在家或在工作之余，什么是引起你焦虑、神经质或紧张的原因？（多选）

- 01 亲人或朋友生病或受伤
- 02 亲人或朋友死亡

- 03 计划外怀孕
- 04 孩子的出生或待产
- 05 与其他家庭成员吵架
- 06 在家中身体受虐待
- 07 在家里受到语言和情感上的伤害
- 08 小孩和/或老人的照顾问题
- 09 找房子或搬家
- 10 居住状况改变（家里住进生人、家庭成员离开等）
- 11 没有足够的钱
- 12 官司和/或麻烦
- 13 自己酗酒或吸毒
- 14 难以平衡家庭与工作间的责任
- 15 有太多的事要做
- 16 担心爱滋病或其它性传播疾病
- 17 上、下班有困难
- 18 一个很亲近的人酗酒或吸毒
- 19 无

31 过去 6 个月在家里或工作之余，从 30 题你所选的答案里选出哪一件事最使你焦虑、神经质或紧张？
把答案编号填入方框中。□

VI 工作场所卫生与安全

32 以下是卫生与安全有害因素和不愉快工作条件的名单，请选出在你的工作场所中与你密切相关的因素。

- 01 太热
- 02 太冷
- 03 空气不好（空气不流通、空气不足等）
- 04 太吵
- 05 振动
- 06 操作空间太小或没有足够的工作空间
- 07 光线不好（太亮、太暗等）
- 08 执行不安全的工作
- 09 与酗酒或吸毒的人一起工作
- 10 火灾或爆炸危险
- 11 工作地点小或混乱
- 12 没有进行足够的安全培训
- 13 强迫体位引起的危害（如背、腕、颈）

- 14 强迫用眼引起的危害
- 15 危险的化学物质
- 16 生物药剂或传染病
- 17 有毒气体的危害
- 18 太多的粉尘
- 19 不安全的设备或机器（包括办公设备）
- 20 不舒服的姿势或重复的动作
- 21 缺乏个人防护用品（衣服、手套、口罩）
- 22 X线、其它射线或视频显示终端
- 23 电危害
- 24 滑倒或跌倒
- 25 旅行危险（例如公共交通、驾驶条件）
- 26 担心人身安全
- 27 吸二手烟
- 28 工作台的设计不良
- 29 在企业里就餐
- 30 倒班
- 31 工作时间以外的大量工作
- 32 缺乏健康设备和健康检查
- 33 缺乏残疾雇员的便利设施和途径
- 34 缺乏足够的洗手间
- 35 无

33 从以上有害因素的名单中，选择 2 种在你的工作场所中与你关系最大的有害因素或问题。

01 _____

02 _____

34 如果监督员告诉你去做你认为会危害自己健康和安全的某件事时，你会怎么办？

01 无论如何我都会做，并且不向任何人抱怨

02 我会去做，但是过后我会抱怨

03 直到那里没有危险时我才会去做

04 不确定我会怎么做

VII 健康兴趣

35 如果在你的企业中进行一个健康促进项目，你会有兴趣参与吗？

1 是 2 否

36 你更愿意在工作期间还是下班后参加健康会议？

1 工作期间 2 下班后

37 你愿意花些钱去参加一个健康促进项目吗？

1 是 2 否

38 你对下列哪些话题感兴趣？（多选）

1 锻炼身体

2 营养和健康的饮食

3 调节紧张

4 吸烟的危害

5 酗酒的危害

6 工作场所中的有害因素

7 背痛

8 肌肉骨骼失调

9 心血管疾病：高血压、心脏病

10 糖尿病

11 职业病

12 癌症

13 爱滋病

14 其它话题（具体写出）_____

39 对你的企业中健康促进项目的其它建议：

你的工作场所有多健康？ 关于健康工作场所发展的区域性指南

在蒙古国召开的“形成健康工作场所”的培训会议上应用了下列表格，要求与会者评估在他们自己的工作场所中执行指南的情况。表格中的内容作为在工作场所中复习指南和确定普遍问题的工具。

附件 2

你的工作场所有多健康

说明：给下列各项打分，满分为 10 分（最健康），最低为 1 分（最不健康）。给出一个能最确切地描述你的工作场所情况的分数。

	得分(0-10)	评 论
工作场所的政策 (PO)		
P01- 健康的工作场所政策		
P01- 工作场所禁止酒精和毒品		
P01- 小卖部提供营养高且安全的食品		
P02- 成立了卫生与安全委员会		
P03- 设定检查和评价进展情况的指标		
P04- 卫生与安全的教育培训		
P05- 人力资源管理政策		
组织环境 (OE)		
OE1- 工人参与决策		
OE1- 确定现实的期限		
OE1- 完成多种任务的机会		
OE1- 足够的休息时间		
OE1- 员工间的良好关系		
OE1- 突出工作成绩的认可		
OE2- 使倒班造成最小的危害		
OE3- 为退休的员工提供帮助		
OE4- 对有特殊需要的员工的保护		
物质环境 (PE)		
PE1- 提供一个安全和健康的环境		
PE2- 最低限度地接触工作相关有害因素		
PE3- 安全使用个人防护用品		
PE4- 管理者对卫生与安全负责		
PE5- 足够的卫生设施和水		
生活方式和人员卫生技能 (HL)		
HL1- 支持健康的生活方式		
HL2- 营养计划		
HL2- 戒烟计划		
HL2- 身体适应计划		
HL2- 紧张调节计划		
HL2- 生殖健康和性健康计划		
HL3- 企业与家庭和社区相结合		
卫生服务 (HS)		
HS1- 为员工提供基本卫生服务		
HS2- 康复和返回工作计划		
HS3- 参加地方卫生服务		
对外界环境的影响 (EE)		
EE1- 防止对外部环境的污染		
EE2- 上、下班的交通安全		
EE3- 在社区生活中起到积极的作用		